

RE: Avis relatif à un incident de sécurité

Le 29 juin 2020, l'*International Union of Bricklayers and Allied Craftworkers* (« IUBAC ») a découvert des activités suspectes sur les comptes de courriel de certains de ses employés et a mis en place une authentification à facteurs multiples. L'IUBAC a immédiatement changé les mots de passe des comptes de courriel et a entamé une enquête avec l'aide de spécialistes externes en informatique afin de déterminer la nature et la portée de l'incident. Les résultats de cette enquête révèlent que les comptes de courriel touchés ont fait l'objet d'accès non autorisé(s) entre le 4 juin 2020 et le 10 juillet 2020. Il a toutefois été impossible d'écarter la possibilité qu'il y ait eu accès aux courriels ou aux pièces jointes contenues sur ces comptes. En conséquence, et avec l'aide de la firme externe chargée de l'enquête, l'IUBAC a entamé un examen approfondi des comptes de courriel afin de déterminer s'ils contenaient de l'information sensible et qui était visé par cette information.

Les enquêteurs informatiques ont terminé leur analyse minutieuse du contenu des comptes de courriel le 21 septembre 2020 et ont dressé une liste des personnes possiblement touchées par l'incident, pour qui des renseignements les concernant ont été trouvés dans les courriels ou les pièces jointes et ont pu être vus par une ou des personnes non autorisée(s). Ainsi, les catégories suivantes de renseignements personnels ont été trouvées dans les comptes de courriel visés : nom, adresse, numéro de sécurité ou d'assurance sociale, date de naissance, numéro de permis de conduire/numéro de pièce d'identité, numéro de compte bancaire, informations de carte de paiement, numéro de passeport, nom d'utilisateur et mot de passe. L'IUBAC a immédiatement mis en œuvre des mesures de sécurité supplémentaires et s'emploie à sécuriser les renseignements personnels et les informations sur la santé qui lui sont confiées. Il est important de noter que rien n'indique que ces informations ont fait l'objet d'une utilisation malicieuse réelle ou supposée à la suite de cet événement.

L'IUBAC prend au sérieux cet incident et la sécurité des renseignements personnels qui lui sont confiés. Dès la découverte de l'incident, l'IUBAC a immédiatement lancé une enquête et s'est efforcé de sécuriser les comptes de courriel touchés et s'est penché sur les activités de ces comptes. L'IUBAC a fait preuve de diligence dans son enquête et dans sa réponse à cet incident et sondé ses dossiers internes pour retrouver les adresses exactes des personnes potentiellement touchées par l'incident en vue de les notifier chez eux personnellement. Malgré ses efforts soutenus pour joindre directement toutes les personnes potentiellement visées, l'IUBAC n'a pu joindre un certain nombre d'entre elles. C'est pourquoi, en plus de cet avis, l'IUBAC a publié un communiqué de presse à cet égard. Par ailleurs, l'IUBAC examine et améliore présentement ses politiques, ses procédures et ses processus liés au stockage et à l'accès aux renseignements personnels.

L'IUBAC encourage les personnes potentiellement touchées par l'incident à rester vigilantes face aux tentatives de vol et de fraude d'identité, à examiner leurs relevés de comptes bancaires et à surveiller leurs rapports de crédit et leurs relevés de prestations pour détecter toute activité suspecte. L'IUBAC fournit aux personnes potentiellement touchées les coordonnées des trois principales agences d'évaluation du crédit, ainsi que des conseils sur la manière d'obtenir des

rapports de crédit gratuits et de placer des alertes à la fraude et des gels de sécurité sur leurs dossiers de crédit. Vous trouverez les coordonnées pertinentes ci-dessous pour les États-Unis et le Canada :

Experian

Boîte postale 9554
Allen, TX 75013
1-888-397-3742
www.experian.com/freeze/center.html

TransUnion

Boîte postale 160
Woodlyn, PA 19094
1-888-909-8872
www.transunion.com/credit-freeze

Equifax

Boîte postale 105788
Atlanta, GA 30348-5788
1-800-685-1111
www.equifax.com/personal/credit-report-services

TransUnion Canada

Centre de relations au consommateur
3115 Harvester Road, Suite 201,
Burlington, ON L7L 3N8
1-877-713-3393
<https://secure-ocs.transunion.ca/secureocs/credit-agree.html?lang=fr>

Equifax Canada

Relations nationales avec les consommateurs
C.P. 190, succursale Jean-Talon
Montréal (Québec) H1S 2Z2
1-800-465-7166
<https://www.consumer.equifax.ca/personnel/aid-e/faq/demander-copie-gratuite-dossier-de-credit/>

Les personnes potentiellement touchées par l'incident peuvent également trouver des renseignements concernant les vols d'identité, les alertes à la fraude, les gels de sécurité et les mesures à prendre pour protéger leurs renseignements personnels en communiquant avec les bureaux de crédit, la Commission fédérale du commerce ou le procureur général ou le commissaire à la vie privée de leur état, province ou territoire. La Commission fédérale du commerce peut être jointe à l'adresse suivante : 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, www.consumer.gov/idtheft, 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY : 1-866-653-4261.

Les cas de vol d'identité connus ou suspectés devraient également être signalés aux services de police, au procureur général ou au commissaire à la vie privée de l'état, la province ou le territoire où réside la personne visée.

Nous comprenons que certaines personnes puissent avoir des questions supplémentaires concernant cet incident. Si tel est le cas, veuillez composer le 800-369-1370, du lundi au vendredi de 9 h à 21 h, heure de l'Est, à l'exception des jours fériés aux États-Unis.